

# RÉVISION DU PRIX DES REDEVANCES DE SUPPORT SAP

Août 2023



SAP France  
Tour SAP  
35 Rue d'Alsace  
92300 LEVALLOIS PERRET  
Tel : +33 1 46 17 70 00  
Fax : +33 1 46 17 70 10  
[www.sap.com/france](http://www.sap.com/france)

**Cher Client, Cher Partenaire,**

Nous tenons à vous remercier de votre confiance et de votre engagement renouvelé auprès de SAP. Nous nous efforçons de vous fournir des solutions intégrées et des offres de support technique 24 heures sur 24, uniques et reconnues sur le marché.

Dans le cadre de la relation de confiance avec nos clients et partenaires, nous vous contactons pour vous informer **d'une évolution du montant de la redevance du Support SAP**, qui prendra effet à compter du 1er janvier 2024. Elle apparaîtra sur vos prochaines factures à compter du renouvellement des services pour l'année 2024, comme stipulé dans nos contrats.

C'est en raison des taux d'inflation toujours élevés et reflétés dans les indices de prix régionaux, que SAP a décidé d'ajuster les redevances du Support SAP avec effet au 1er janvier 2024, sur la base de l'indice des prix à la consommation (IPC) local applicable. Il s'agit d'une décision annuelle prise en considération des marchés régionaux et locaux.

**Ainsi à compter de 2024, SAP révisera les montants des redevances de Support SAP, conformément aux conditions contractuelles. En France, cette augmentation sera calculée sur la base de l'évolution des prix (Indice Syntec publié par la Fédération Syntec et Syntec Numérique) et en tout état de cause selon les conditions indiquées dans nos contrats, avec une augmentation maximale de 5.0%.**

Cette augmentation s'appliquera aux redevances de la maintenance SAP Support en cours. Le prix liste des redevances de la maintenance Support SAP pour les nouvelles commandes en 2023 n'est pas concerné par la présente augmentation. Nous vous remercions d'informer les personnes concernées au sein de votre entreprise, ou bien, en qualité de partenaire SAP, de communiquer cette modification aux clients concernés afin de permettre la bonne vérification des factures.

Nous vous remercions une nouvelle fois de votre confiance. Grâce à l'accélération de notre rythme d'innovation dans le domaine des nouvelles technologies et des améliorations et enrichissements apportés aux solutions et offres existantes, nous sommes convaincus que votre entreprise continuera à bénéficier pleinement de la valeur ajoutée apportée par notre portefeuille de services.



Pour tout renseignement complémentaire, nous vous invitons à contacter vos interlocuteurs commerciaux habituels soit auprès de SAP, soit auprès de votre partenaire SAP.

Des informations complémentaires sur les offres de support SAP sont disponibles à [www.sap.com/support](http://www.sap.com/support)

**Nous vous prions d'agréer, Cher Client, Cher Partenaire, nos sincères salutations,  
SAP France**