



SAP France
Tour SAP
35 Rue d'Alsace
92300 LEVALLOIS PERRET
Tel : +33 1 46 17 70 00
Fax : +33 1 46 17 70 10
www.sap.com/france

RÉVISION DU PRIX DES REDEVANCES DE MAINTENANCE SAP

Août 2024

Cher Client, Cher Partenaire,

Nous tenons à vous remercier pour votre engagement continu en tant que client ou partenaire SAP. C'est un engagement que nous vous rendons grâce à nos solutions complètes et à nos offres de support uniques, leaders sur le marché, qui ont été développées grâce à des échanges ouverts avec vous, et qui fournissent un support technique 24 heures sur 24.

Dans le cadre de la relation de confiance que nous entretenons avec nos clients et partenaires, nous vous contactons pour vous informer d'une évolution du montant de la redevance de maintenance des offres SAP On Premise, qui prendra effet à compter du 1er janvier 2025. Elle apparaîtra sur vos prochaines factures à compter du renouvellement des services pour l'année 2025, comme stipulé dans nos contrats.

En raison de la persistance de taux d'inflation élevés reflétés dans les indices de prix nationaux et régionaux, SAP a décidé d'ajuster les redevances de maintenance, à compter du 1er janvier 2025, sur la base de l'Indice des Prix à la Consommation (IPC) applicable localement. Il s'agit d'une décision annuelle qui prend en compte les conditions du marché régional et local.

Ainsi, à compter de 2025, SAP révisera les montants des redevances de maintenance SAP, conformément aux conditions contractuelles. En France, cette augmentation sera calculée sur la base de l'évolution des prix (Indice Syntec publié par la Fédération Syntec et Syntec Numérique) et selon les conditions prévues dans nos contrats, avec une augmentation maximale de 5.00%.

Le taux applicable en France calculé selon l'indice SYNTEC est de 3,125%.

Cet ajustement sera appliqué aux redevances annuelles actuelles pour les services de maintenance SAP et ne représente pas une augmentation des prix liste pour les offres de maintenance SAP On Premise pour les nouveaux achats de logiciels.

Nous vous recommandons d'informer les parties prenantes au sein de votre organisation si vous le jugez nécessaire ou, si vous êtes un partenaire SAP, de communiquer ce changement à vos clients.



Pour toute question concernant cette évolution tarifaire, nous vous invitons à contacter vos interlocuteurs commerciaux habituels, soit auprès de SAP, soit auprès de votre partenaire SAP, soit cpinotification@sap.com.

Des informations complémentaires sur les offres de support SAP sont disponibles sur www.sap.com/support.

**Nous vous prions d'agréer, Cher Client, Cher Partenaire, nos sincères salutations,
SAP France**

SAP France

Siège social : 35 Rue d'Alsace 92300 LEVALLOIS PERRET – Tel : 01 46 17 70 00 Fax : 01 46 17 70 10
S.A. au capital de 11 934 288,80 Euros · SIREN 379 821 994 RCS NANTERRE · Code APE 6202B · N° TVA Intracommunautaire FR 10 379821994

ADJUSTMENT OF SAP SUPPORT FEES

August 2024



SAP France
Tour SAP
35 Rue d'Alsace
92300 LEVALLOIS PERRET
Tel : +33 1 46 17 70 00
Fax : +33 1 46 17 70 10
www.sap.com/france

Dear Customer, Dear Partner,

We want to thank you for your continued commitment as a valued SAP customer or partner. It is a commitment we return with our comprehensive solutions and our unique market-leading support offerings, which were developed through open exchange with you and provide around-the-clock technical support.

As part of our relationship of trust with our customers and partners, we are reaching out to explain a change to the fee for SAP On Premise Support offerings, which will take effect from 1 January 2025. This change will be reflected in your upcoming invoices, effective from the renewal of services for the year 2025, as specified in our agreements.

Due to still existing high inflation rates reflected across national and regional price indices, SAP has decided to adjust the SAP support fees with effect on January 1, 2025, based on the local applicable Consumer Price Index (CPI). This is an annual decision that considers the regional and local market conditions.

Effective 2025, SAP will revise the amounts of the SAP maintenance fees, in accordance with the contractual conditions. In France, this increase will be calculated on the basis of price trends (Syntec Index published by the Syntec Federation and Syntec Numérique) and in accordance with the conditions set out in our contracts, with a maximum increase of 5.00%.

The rate applicable in France calculated in accordance with the SYNTEC index is 3,125%.

This adjustment will be applied to the current annual fees for SAP Support services and does not represent an increase in list prices for SAP On Premise Support offerings for new purchases of software.

We recommend that you inform stakeholders within your organization as you see necessary, or as an SAP partner communicate this change to your affected customers to allow for a smooth adjustment of your customer invoices.



Please do not hesitate to reach out to your SAP account team, your partner manager or cpinotification@sap.com in case of any questions about this fee adjustment.

Visit www.sap.com/support for additional information on SAP's support offerings.

Kindest regards,
SAP France