

INTERDATA : gagner en temps et en fiabilité avec SAP Business One®

INTERDATA

Gif sur Yvette - Essonne

www.interdata.fr/

Industrie

Réseaux et télécoms

Produits et services

Intégration de solutions et de services dans les domaines de la sécurité du système d'information, de l'optimisation de la performance et de l'automatisation des infrastructures réseaux et applicatives

Nombre d'utilisateurs

52

Chiffre d'affaires

19 942 079,00 €

Solutions SAP

SAP Business One

Interdata est une société française spécialisée dans la fourniture et l'intégration de solutions innovantes et de services à forte valeur ajoutée. L'entreprise disposait de différents outils permettant de gérer les commandes, les factures, la maintenance et le ticketing. Mais, à partir de toutes ces données compilées à divers endroits, impossible d'établir de reportings, pourtant devenus indispensables à l'entreprise. INTERDATA s'est donc tournée vers SAP Business One. Grâce à cette solution, elle profite désormais de réels gains de temps, d'une plus grande fiabilité des données, d'une meilleure fluidité et communication. De plus, les équipes commerciales ont une vision plus claire de leurs compte client et peuvent suivre facilement, les opportunités d'affaires. Car dans certains CRM, les commerciaux n'ont pas accès aux commandes, aux livraisons, à la facturation et aux contrats de maintenance.

Avant SAP : quels défis et quelles opportunités?

- Disposaient déjà de solutions pour la gestion des commandes des factures, des contacts commerciaux, du ticketing et des contrats de maintenance
- Problème majeur : l'impossibilité de faire du reporting
- Autre limite : la nécessité de mettre à jour les données dans différents endroits

Le choix de SAP Business One

- Ont étudié plusieurs propositions avant de se tourner vers SAP Business One
- Le facteur humain les a convaincu. Bonne entente et écoute d'OPTI-ONE
- Les concurrents de SAP offraient des rapports moins intéressants et moins d'options de personnalisation

Après SAP : quelle valeur ajoutée?

- Grâce à B One Usability, de nombreuses fonctionnalités ont été ajoutées. Par exemple : un outil pour la gestion des contrats de maintenance où les numéros de série sont directement accessibles
- Possibilité de faire du reporting, essentiel au quotidien pour une meilleure communication

“Désormais, le service commercial dispose d'une grande quantité d'informations auxquelles il n'avait pas accès auparavant. De quoi voir plus facilement ce qui fonctionne bien, ou moins bien.”

Luce BLANCHARD, Responsable qualité, INTERDATA.

52680enUS (17/07) | This content is approved by the customer and may not be altered under any circumstances.

Partenaire



Evolutif

avec de nombreuses fonctionnalités ajoutées grâce à B One Usability et la gestion des contrats de maintenance développée par Opti-one

Reporting

essentiel au quotidien

